



**Jacques-Bernard MAGNER**  
**Sénateur du Puy-de-Dôme**  
**Conseiller municipal**  
**de Charbonnières-les-Vieilles**

---  
Vice-Président de la Commission de la Culture,  
de l'Education et de la Communication

---  
Membre du Conseil Supérieur des Programmes  
de l'Education Nationale

Manzat, le 23 avril 2018

**Monsieur Nicolas HULOT**  
**Ministre d'Etat**  
**Chargé de la Transition écologique et solidaire**  
**Hôtel de Roquelaure**  
**246, boulevard Saint-Germain**  
**75700 PARIS**

Nos réf : JBM/SM - INT-021/2018

### CABINET DU MINISTRE

Monsieur le Ministre,

Je me permets d'attirer votre attention sur la mesure de fermeture des guichets des gares de Thiers et Royat-Chamalières dans le Puy-de-Dôme à compter du 1<sup>er</sup> mai 2018.

Cette décision de la direction de la SNCF est incompréhensible et contradictoire avec le développement du transport ferroviaire dans la périphérie clermontoise. Je rappelle les investissements importants qui ont été réalisés entre Thiers et Durtol à partir de 2010 avec, notamment, la création d'une gare à Aulnat pour améliorer la fréquence des trains entre Thiers, Clermont-Ferrand et Royat.

La fréquentation de cette ligne TER est désormais un succès et permet à des centaines d'usagers de laisser leurs véhicules dans toutes les gares adaptées à cette fin depuis 2010.

La suppression du personnel de guichet et son remplacement par des machines seraient dissuasifs pour l'utilisation du transport ferroviaire par de nombreux usagers.

Par ailleurs, les populations les plus fragiles de notre territoire seraient ainsi gravement sanctionnées par la complexification des modes de billetterie et du manque d'accueil par une personne physique. Les personnes en situation de handicap seraient elles aussi directement écartées d'un service qui n'est possible qu'avec une présence humaine pour l'accès aux trains.

Monsieur le Ministre, je connais votre attachement pour le transport ferroviaire et votre préoccupation pour sa promotion dans le cadre de la protection de l'environnement.

Je vous demande donc d'intervenir auprès de la direction de la SNCF pour qu'elle abandonne son projet de suppression des guichets de Thiers et Royat.

Je vous prie de croire, Monsieur le Ministre d'Etat, à l'expression de ma haute considération et de mes sentiments les meilleurs.

*Bien cordialement*

**Jacques-Bernard MAGNER**  
Sénateur du Puy-de-Dôme

